

O QUE VAI ACONTECER AGORA NA FATURA

Nos próximos meses e até à leitura semestral da EPAL, os litros vão aparecer em zeros na fatura.

Logo que seja feita a leitura calendarizada ou dada leitura pelo Cliente, também com os três dígitos dos litros, a próxima fatura indicará o consumo com base nos litros exatamente consumidos, passando a fazer parte regular das faturas.



www.epal.pt  [/EPALaguasLisboa](https://www.facebook.com/EPALaguasLisboa)  [/epal_lisboa](https://www.instagram.com/epal_lisboa)  [EPAL Lisboa](https://plus.google.com/EPAL_Lisboa)  [EPAL Lisboa](https://www.youtube.com/EPAL_Lisboa)

Empresa Portuguesa das Águas Livres S.A.

A mesma água, o mesmo preço. Mais fácil de poupar.

Para que tenha mais consciência de quanto pode poupar e contribuir para um uso responsável do mais precioso dos recursos naturais.

1ª edição | 2019

EPAL. O QUE CONTA É DAR O LITRO

A ÁGUA É PRECIOSA PARA A VIDA.



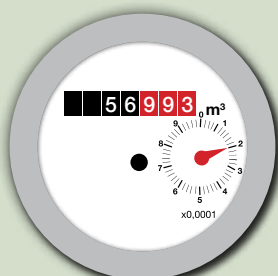
A PARTIR DE JANEIRO, A FATURA DA ÁGUA VAI FICAR AINDA MAIS COMPLETA. VAI PASSAR A CONTAR TAMBÉM EM LITROS.

LEITURA DO CONTADOR PELO CLIENTE

SAIBA COMO LER O SEU CONTADOR

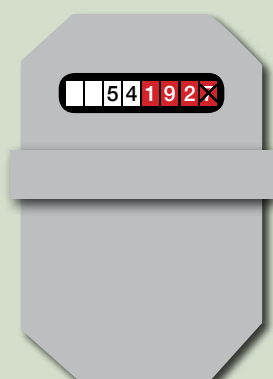
Todos os contadores da EPAL têm dígitos ou ponteiros permitindo medir também o seu consumo em litros.

Nos contadores onde os litros são identificados por dígitos, para dar a leitura considere os algarismos com fundo de cor branca ou preta (m³) seguido dos algarismos com fundo vermelho (litros).

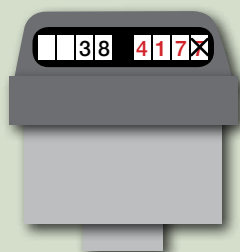


Leitura correta **56,993**

Nos contadores com quatro dígitos a vermelho, não considere o último dígito.

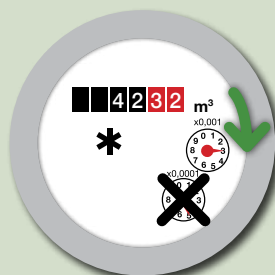


Leitura correta **54,192**

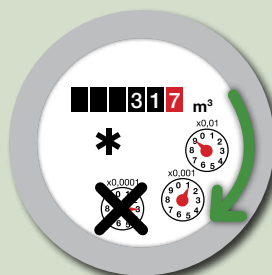


Leitura correta **38,417**

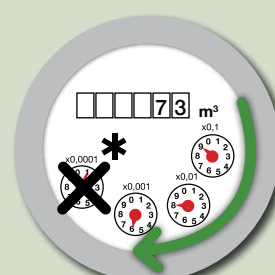
Nos contadores onde os litros são identificados por dígitos e/ou por ponteiros, a leitura destes últimos deve ser efetuada no sentido dos ponteiros do relógio, não considerando o último de todos.



Leitura correta **42,323**



Leitura correta **31,791**



Leitura correta **73,986**

800 201 101

Linha de Comunicação de Leituras
(chamada gratuita)

www.epal.pt

EPALnet Clientes
(validação on-line da leitura)



myAQUA®
(validação on-line da leitura)



waterbeep®
(validação on-line da leitura)

LEITURA DO CONTADOR PELA EPAL

A EPAL lê o contador da água de 6 em 6 meses cumprindo a legislação em vigor.

Para saber em que meses visitamos o seu local para leitura, identifique a sua zona no mapa. Por exemplo, se o seu local se situa na zona 2 ou 8, o contador é lido em fevereiro e agosto.

Para assegurar a realização da leitura, o Cliente deve facultar o acesso ao contador.

A data da leitura a efetuar pela EPAL é indicada na Fatura da Água anterior à sua realização, sendo ainda afixados avisos nas portas dos prédios com a devida antecedência.



Zonas	Meses de Leitura
1 e 7	janeiro e julho
2 e 8	fevereiro e agosto
3 e 9	março e setembro
4 e 10	abril e outubro
5 e 11	maio e novembro
6 e 12	junho e dezembro