

## Interfaces

Os sistemas de Gestão de Clientes nas utilities têm informação que é relevante para outros sistemas ou os próprios são consumidores de informação externa.

Sistemas como o ERP, GIS, gestão de ativos, telemetria, gestão documental, são exemplos de aplicações passíveis de integração ou de interfaces, através de parametrização ou pela existência de atributos comuns, potenciando a proatividade com os clientes e maximizando a qualidade e eficiência dos processos.

### Interface com a Gestão Documental

- Visualização, a partir do módulo de correspondência, de cartas, faxes, e-mails e outros documentos;
- Visualização dos documentos de faturação enviados aos clientes (faturas e notas de crédito);
- Emissão de segundas vias;
- Possibilidade de localizar um documento, percurso e pareceres associados.

### Interface com o SIG – Sistema de Informação Geográfica

- Visualização on-line no AQUAmatrix® dos clientes afetados por intervenções na rede de distribuição que impliquem suspensão no abastecimento;
- Possibilidade de envio automático de um fax, e-mail ou SMS para clientes com maior sensibilidade à falta de água (hospitais, clínicas, hotéis, etc.).
- Visualização espacial, a partir do AQUAmatrix®, de uma área afetada por uma suspensão;
- Visualização espacial de um “giro” de leituras.

### Interface com o ERP – Enterprise Resource Planning

- Parametrização do interface combinando critérios do Sistema de Clientes com Contas, Centros de Custo e Atividade do ERP;
- Visualização de Mapas e Logs de integração.